

# КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27 мая 2016 г. № 92

г. Сухум

### Об утверждении «Положения о лицензировании туроператорской деятельности»

(с изменениями от 20 ноября 2020 г. № 135)

В соответствии с [Законом](#) Республики Абхазия от 23 июля 2015 года № 3847-с-V «О лицензировании отдельных видов деятельности»

#### Кабинет Министров Республики Абхазия

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить [«Положение](#) о лицензировании туроператорской деятельности» (прилагается).
2. Требования настоящего Положения в части применения электронной подписи вступают в силу с момента вступления в силу [Закона](#) Республики Абхазия от 15.06.2015 г. № 3810-с-V «Об электронной подписи».
3. Признать утратившими силу Постановления Кабинета Министров Республики Абхазия [от 23 апреля 2014 г. № 45](#) «Об утверждении положений о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности», [от 21 мая 2015 г. № 54](#) «О внесении изменений в Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 23 апреля 2014 года № 45 «Об утверждении положений о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности».

[Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 20 ноября 2020 г. № 135 пункт 4 настоящего Постановления изложен в новой редакции](#)  
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

4. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на уполномоченный центральный орган государственного управления в сфере туризма.

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР  
РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

А. МИКВАБИЯ

## ПОЛОЖЕНИЕ о лицензировании туроператорской деятельности

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок лицензирования, а также лицензионные требования и условия осуществления туроператорской деятельности в соответствии с [Законом](#) Республики Абхазия от 23 июля 2015 года № 3847-с-V «О лицензировании отдельных видов деятельности» (далее – Закон) и [Законом](#) Республики Абхазия от 1 августа 2005 года № 1097-с-XIV «О туристской деятельности в Республике Абхазия».

1.2. Для целей настоящего Положения под туроператорской деятельностью понимается деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

1.3. Соискателем лицензии могут быть физические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Абхазия в качестве индивидуальных предпринимателей, а также юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

[Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 20 ноября 2020 г. № 135 пункт 1.4 настоящего Положения изложен в новой редакции](#)  
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

1.4. Лицензирование туроператорской деятельности [осуществляется](#) Министерством туризма Республики Абхазия (далее – лицензирующий орган).

1.5. Лицензия на осуществление туроператорской деятельности выдается бессрочно.

### II. Лицензионные требования и условия

2.1. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туроператорской деятельности являются:

а) наличие полиса обязательного страхования от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия, как обязательное условие для предоставления туристского продукта иностранным гражданам и лицам без гражданства в случаях, предусмотренных законодательством Республики Абхазия;

б) наличие сертификатов соответствия на предоставляемый туристский продукт. В течение пятнадцати дней после предоставления лицензии туроператор обязан представить в лицензирующий орган копии документов, подтверждающих прохождение обязательной сертификации;

в) наличие у туроператоров, оказывающих экскурсионные услуги, экскурсионных путевок (на экскурсионную группу) единого образца;

г) наличие в штате туроператора (структурного подразделения, которое осуществляет туроператорскую деятельность) не менее одного работника, имеющего высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма и стаж работы в туризме не менее 3 лет, либо наличие такой квалификации у туроператора – индивидуального предпринимателя;

д) повышение не реже 1 раза в 5 лет квалификации работников юридического лица, осуществляющих туроператорскую деятельность, а также туроператора – индивидуального предпринимателя;

е) наличие у юридического лица или индивидуального предпринимателя помещений, зданий, сооружений и иных объектов по месту осуществления туроператорской деятельности, инженерных коммуникаций и технологического оборудования, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, необходимых для осуществления лицензируемой деятельности;

ж) доведение до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристской поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в стране;

з) оказание туристских услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего требованиям законодательства Республики Абхазия;

и) предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы туроператора, месте его нахождения, наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение соответствующих направлений туристской деятельности.

### III. Порядок получения лицензии

3.1. Для получения лицензии соискатель представляет в лицензирующий орган:

– заявление о предоставлении лицензии, которое подписывается руководителем постоянно действующего исполнительного органа юридического лица или иным, имеющим право действовать от имени этого юридического лица, лицом либо индивидуальным предпринимателем, и в котором указываются:

1) полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности, который намерен осуществлять соискатель лицензии, данные документа о государственной регистрации соискателя как юридического лица; фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя, адрес его места жительства, территория (административно-территориальная единица или вся территория Республики Абхазия), на которой соискатель лицензии намерен осуществлять деятельность, адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности, который намерен осуществлять соискатель лицензии, данные документа, удостоверяющего его личность, государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;

2) идентификационный номер налогоплательщика, данные документа о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе;

3) лицензируемый вид деятельности, который соискатель лицензии намерен осуществлять, с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности;

4) реквизиты документа, подтверждающего факт уплаты [государственной пошлины](#) за предоставление лицензии.

3.2. К заявлению о предоставлении лицензии прилагаются:

а) для юридических лиц:

– копии документов, подтверждающих соответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и условиям, перечисленным в [подпунктах «Г», «Д», «Е»](#) пункта 2.1 настоящего Положения;

– копия учредительных документов;

– копия документа о государственной регистрации соискателя как юридического лица;

– копия документа, свидетельствующего о постановке на налоговый учет;

– сведения о количестве мест и номерного фонда;

– информация о реализуемом туристском продукте;

– копия документа, подтверждающего факт уплаты государственной пошлины;

– опись прилагаемых документов;

б) для индивидуальных предпринимателей:

– копии документов, подтверждающих соответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и условиям, перечисленным в [подпунктах «Г», «Д», «Е»](#) пункта 2.1 настоящего Положения;

– копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

– копия документа, удостоверяющего личность;

– копия документа, свидетельствующего о постановке на налоговый учет;

– сведения о количестве мест и номерного фонда;

– информация о реализуемом туристском продукте;

– копия документа, подтверждающего факт уплаты государственной пошлины;

– опись прилагаемых документов.

3.3. Копии документов, указанных в [пункте 3.2](#) настоящего Положения, должны быть нотариально заверены или представлены с предъявлением оригиналов.

Лицензирующий орган не вправе требовать от соискателя представления документов, не предусмотренных настоящим Положением.

3.4. Заявление о предоставлении лицензии и прилагаемые к нему документы принимаются лицензирующим органом по описи, копия которой с отметкой о дате приема указанных заявления и документов в день приема вручается соискателю лицензии.

Заявление о предоставлении лицензии и прилагаемые к нему документы соискатель лицензии вправе направить в лицензирующий орган в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

3.5. В случае, если заявление о предоставлении лицензии оформлено с нарушением требований, установленных [пунктом 3.1](#) настоящего Положения, и (или) документы, указанные в [пункте 3.2](#) настоящего Положения, представлены не в полном объеме, в течение трех рабочих дней со дня приема заявления о предоставлении лицензии лицензирующий орган вручает соискателю лицензии уведомление о необходимости устранения в десятидневный срок выявленных нарушений и (или) представления документов, которые отсутствуют.

3.6. В течение трех рабочих дней со дня представления надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии и в полном объеме прилагаемых к нему документов, которые представлены соискателем лицензии в соответствии с [пунктом 3.5](#) настоящего Положения, лицензирующий орган принимает решение о рассмотрении этого заявления и прилагаемых к нему документов или в случае их несоответствия положениям [пунктов 3.1](#) и (или) [3.2](#) настоящего Положения – о возврате этого заявления и прилагаемых к нему документов с мотивированным обоснованием причин возврата.

3.7. В случаях, предусмотренных [пунктами 3.5](#) и [3.6](#) настоящего Положения, срок принятия лицензирующим органом решения о предоставлении лицензии или об отказе в ее предоставлении исчисляется со дня поступления в лицензирующий орган надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии и в полном объеме прилагаемых к нему документов, соответствующих требованиям настоящего раздела. В случае непредставления соискателем лицензии в десятидневный срок надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии и (или) в полном объеме прилагаемых к нему документов ранее представленное заявление о предоставлении лицензии и прилагаемые к нему документы подлежат возврату соискателю лицензии.

3.8. В срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня приема заявления о предоставлении лицензии и прилагаемых к нему документов, лицензирующий орган осуществляет проверку полноты и достоверности содержащихся в указанных заявлениях и документах сведений, в том числе проверку соответствия соискателя лицензии лицензионным требованиям, и принимает решение о предоставлении лицензии или об отказе в ее предоставлении.

3.9. Решение о предоставлении лицензии или об отказе в ее предоставлении оформляется приказом (распоряжением) лицензирующего органа.

3.10. В случае принятия лицензирующим органом решения о предоставлении лицензии она оформляется одновременно с приказом (распоряжением).

3.11. Приказ (распоряжение) о предоставлении лицензии и лицензия одновременно подписываются руководителем или заместителем руководителя лицензирующего органа и регистрируются в реестре лицензий.

3.12. В течение трех рабочих дней после дня подписания и регистрации лицензии лицензирующим органом она вручается лицензиату.

3.13. В случае принятия решения об отказе в предоставлении лицензии лицензирующий орган вручает в течение трех рабочих дней со дня принятия этого решения соискателю лицензии уведомление об отказе в предоставлении лицензии с мотивированным обоснованием причин отказа и со ссылкой на конкретные положения нормативных правовых актов и иных документов, являющихся основанием такого отказа, или, если причиной отказа является установленное в ходе проверки несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям, – реквизиты акта проверки соискателя лицензии.

3.14. Основанием отказа в предоставлении лицензии является:

1) наличие в представленных соискателем лицензии заявлении о предоставлении лицензии и (или) прилагаемых к нему документах недостоверной или искаженной информации;

2) установленное в ходе проверки несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям.

3.15. Решение лицензирующего органа об отказе в предоставлении лицензии или бездействии лицензирующего органа может быть обжаловано соискателем лицензии в порядке, установленном [законодательством](#) Республики Абхазия.

#### **IV. Лицензионный контроль**

4.1. В отношении соискателя лицензии и лицензиата лицензирующим органом проводятся документарные проверки, плановые проверки и внеплановые выездные проверки.

4.2. Основанием для проведения проверки соискателя лицензии или лицензиата является представление в лицензирующий орган заявления о предоставлении лицензии или заявления о переоформлении лицензии.

Предметом документарной проверки соискателя лицензии или лицензиата являются сведения, содержащиеся в представленных заявлениях и документах, в целях оценки соответствия таких сведений положениям [пунктов 3.1](#) и [3.2](#) настоящего Положения, а также сведениям о соискателе лицензии или лицензиате, содержащимся в едином государственном реестре юридических лиц, едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей.

Предметом внеплановой выездной проверки соискателя лицензии или лицензиата являются состояние помещений, зданий, сооружений, технических средств, оборудования, иных объектов, которые предполагается использовать соискателем лицензии или лицензиатом при осуществлении лицензируемого вида деятельности, и наличие необходимых для осуществления лицензируемого вида деятельности работников в целях оценки соответствия таких объектов и работников лицензионным требованиям.

Плановая проверка лицензиата проводится в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок, разработанным в установленном порядке и утвержденным лицензирующим органом.

Основанием для включения плановой проверки лицензиата в ежегодный план проведения плановых проверок является:

1) истечение одного года со дня принятия решения о предоставлении лицензии или переоформлении лицензии;

2) истечение трех лет со дня окончания последней плановой проверки лицензиата.

Внеплановая выездная проверка лицензиата проводится по следующим основаниям:

1) истечение срока исполнения лицензиатом ранее выданного лицензирующим органом предписания об устранении выявленного нарушения лицензионных требований;

2) поступление в лицензирующий орган обращений, заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, средств массовой информации о фактах грубых нарушений лицензиатом лицензионных требований;

3) истечение срока, на который было приостановлено действие лицензии;

4) наличие ходатайства лицензиата о проведении лицензирующим органом внеплановой выездной проверки в целях установления факта досрочного исполнения предписания лицензирующего органа.

4.3. К грубым нарушениям лицензионных требований могут относиться нарушения, повлекшие за собой:

1) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия Республики Абхазия, а также угрозы чрезвычайных ситуаций техногенного характера;

2) человеческие жертвы или причинение тяжкого вреда здоровью граждан, причинение средней тяжести вреда здоровью двух и более граждан, причинение вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия Республики Абхазия, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, нанесение ущерба правам, законным интересам граждан, обороне страны и безопасности государства.

4.4. При осуществлении лицензионным органом лицензионного контроля лицензиат обязан предоставлять всю необходимую информацию.

4.5. По результатам осуществления лицензионного контроля лицензионный орган составляет соответствующий акт, один экземпляр которого передается лицензиату, а второй находится в лицензирующем органе. При несогласии с результатами проверки, отраженными в акте, лицензиат вправе в течение 5 дней предоставить в лицензирующий орган письменные возражения.

4.6. При выявлении нарушений лицензионных условий лицензирующий орган издает предписания об устранении нарушений, а также выносит предупреждение о возможном приостановлении действия или аннулировании лицензии в случае неустранения в установленный срок выявленных нарушений.

4.7. Лицензиат, получивший предписание об устранении нарушений лицензионных условий, обязан в установленный срок предоставить в лицензирующий орган информацию об устранении нарушений.

4.8. Действие лицензии приостанавливается лицензирующим органом в следующих случаях:

1) неисполнение в установленный срок предписания об устранении грубого нарушения лицензионных требований, выданного лицензирующим органом в порядке, установленном настоящим Положением;

2) частичная или временная утрата лицензионной способности осуществлять лицензионный вид деятельности.

4.9. В случае неисполнения в установленный срок предписания об устранении грубого нарушения лицензионных требований, выданного лицензирующим органом, лицензирующий орган выносит решение о приостановлении действия лицензии и приостанавливает в течение суток со дня принятия этого решения действие лицензии на срок, не превышающий 6 месяцев.

4.10. Сведения о приостановлении действия лицензии вносятся в реестр лицензий.

4.11. Лицензиат обязан уведомить лицензирующий орган об устранении обстоятельств, повлекших за собой приостановление действия лицензии в срок, не превышающий пяти календарных дней со дня такого устранения.

4.12. Решение о возобновлении действия лицензии принимается лицензирующим органом в течение трех рабочих дней и доводится до сведения лицензиата в течение трех рабочих дней после проверки устранения обстоятельств, повлекших за собой приостановление действия лицензии.

4.13. Сведения о возобновлении действия лицензии вносятся в реестр лицензий.

4.14. В случае, если в установленный лицензирующим органом срок лицензиат не устранил грубое нарушение лицензионных требований, лицензирующий орган обязан обратиться в суд с заявлением об аннулировании лицензии.

4.15. Лицензия аннулируется по решению суда на основании рассмотрения заявления лицензирующего органа об аннулировании лицензии.

4.16. Действие лицензии прекращается в связи с прекращением вида деятельности лицензиата, на который предоставлена лицензия, в следующих случаях:

1) представление лицензиатом в лицензирующий орган заявления о прекращении лицензируемого вида деятельности;

2) прекращение физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Республики Абхазия о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

3) прекращение деятельности юридического лица в соответствии с законодательством Республики Абхазия о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (за исключением реорганизации в форме преобразования или слияния при наличии на дату государственной регистрации правопреемника реорганизованных юридических лиц у каждого участвующего в слиянии юридического лица лицензии на один и тот же вид деятельности);

4) наличие решения суда об аннулировании лицензии.

4.17. Не позднее, чем за пять календарных дней до дня фактического прекращения лицензируемого вида деятельности лицензиат, имеющий намерение прекратить этот вид деятельности, обязан представить заявление о прекращении лицензируемого вида деятельности.

4.18. Лицензирующий орган принимает решение о прекращении действия лицензии в течение пяти рабочих дней со дня получения:

1) заявления лицензиата о прекращении лицензируемого вида деятельности;

2) сведений от органа исполнительной власти, осуществляющего государственную регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о дате внесения в соответствующий единый государственный реестр записи о прекращении юридическим лицом деятельности или о прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя;

3) выписки из вступившего в законную силу решения суда об аннулировании лицензии.

4.19. Решение лицензирующего органа о прекращении действия лицензии оформляется и доводится до сведения юридического лица или индивидуального предпринимателя в порядке, установленном [разделом IV](#) настоящего Положения.

4.20. Действие лицензии прекращается со дня принятия лицензирующим органом решения о прекращении действия лицензии на основании заявления лицензиата о прекращении лицензируемого вида деятельности, либо со дня внесения соответствующих записей в единый государственный реестр юридических лиц или единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, либо со дня вступления в законную силу решения суда об аннулировании лицензии.

4.21. В случаях реорганизации юридического лица в форме преобразования, изменения его наименования, адреса места нахождения, а также в случаях изменения места жительства, имени, фамилии и (в случае, если имеется) отчества индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность, перечня выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности, лицензия подлежит переоформлению в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Закона.

4.22. В случае утраты лицензии или ее порчи лицензиат вправе обратиться в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении дубликата с указанием реквизитов документа, подтверждающего уплату [государственной пошлины](#) за предоставление дубликата.

4.23. Лицензиат имеет право на получение от лицензирующего органа копии лицензии, которая заверена им и вручается лицензиату в течение трех дней со дня получения заявления о предоставлении копии лицензии.

## **V. Лицензионное дело**

5.1. Лицензирующим органом формируется и ведется лицензионное дело соискателя лицензии и (или) лицензиата, в которое включаются следующие документы:

1) заявление соискателя лицензии о предоставлении лицензии, заявление лицензиата и прилагаемые к соответствующему заявлению документы;

2) приказы (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении лицензии, об отказе в предоставлении лицензии, о переоформлении лицензии, о приостановлении, возобновлении и прекращении действия лицензии;

3) копия подписанной и зарегистрированной лицензии;

4) приказы (распоряжения) лицензирующего органа о назначении проверок соискателя лицензии, лицензиата, копии актов проверок, предписаний об устранении выявленных нарушений лицензионных требований;

5) копии уведомлений и других связанных с осуществлением лицензирования документов.

5.2. Формирование и хранение лицензионного дела осуществляются лицензирующим органом в соответствии с [законодательством](#) Республики Абхазия.