

## КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 6 августа 2019 г. N 125

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ СТАНДАРТИЗАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

В соответствии с [Законом](#) Республики Абхазия "О туристской деятельности в Республике Абхазия" от 1 августа 2005 г. N 1097-с-XIV, в целях приведения нормативных правовых актов в сфере стандартизации объектов размещения современным требованиям Кабинет Министров Республики Абхазия постановляет:

1. Утвердить [Правила](#) стандартизации средств размещения туристов (прилагается).
2. Государственному комитету Республики Абхазия по стандартам, энергетическому и техническому надзору в срок до 1 ноября 2019 г. разработать, согласовать с Министерством по курортам и туризму Республики Абхазия и утвердить в установленном законодательством порядке индивидуальные требования (Государственные стандарты), предъявляемые к каждому виду объектов размещения туристов, предусмотренных в Правилах стандартизации средств размещения туристов.
3. Министерству финансов Республики Абхазия организовать размещение государственного заказа на изготовление бланков Сертификатов соответствия стандартам и их последующую передачу Государственному комитету Республики Абхазия по стандартам, энергетическому и техническому надзору. Стоимость бланков Сертификатов соответствия стандартам покрыть за счет средств государственного бюджета.
4. Главам администраций районов Республики Абхазия и города Сухум по фактам несоответствия целевого назначения земельного участка и результатов мероприятий по стандартизации средств размещения туристов принимать предусмотренные законодательством Республики Абхазия меры, связанные с нецелевым использованием земель.
5. Срок действия ранее выданных сертификатов на основании [Постановления](#) Кабинета Министров Республики Абхазия от 21 апреля 2006 года N 87 продолжает действовать до указанной в сертификате даты.
6. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Государственный комитет Республики Абхазия по стандартам, энергетическому и техническому надзору и глав администраций районов Республики Абхазия и города Сухум.
7. Считать утратившими силу [пункты 1, 3](#) Постановления Кабинета Министров Республики Абхазия от 21 апреля 2006 г. N 87.
8. Настоящее Постановление вступает в силу с 1 ноября 2019 года.

Премьер-министр  
В. БГАНБА

## **ПРАВИЛА СТАНДАРТИЗАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила стандартизации средств размещения туристов (далее - Правила) устанавливают порядок проведения мероприятий по стандартизации средств размещения туристов и предъявляемые к этим средствам размещения обязательные требования.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) стандартизация - деятельность центрального органа государственного управления в сфере стандартизации, направленная на подтверждение соответствия (или несоответствия) объектов размещения обязательным требованиям (стандартам). Также под стандартизацией подразумевается процедура получения Сертификата соответствия стандартам;

2) размещение - предоставление туристам условий (удобств) для отдыха, сна и гигиены;

3) средства размещения - объекты туристской индустрии, включающие в себя здание (или здания, часть здания, строения, сооружения), введенное в эксплуатацию в установленном законом порядке;

4) номерной фонд - общее число номеров средства размещения, включая служебные номера;

5) номер - одна или несколько жилых комнат (помещений) с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания;

6) студия - номер, состоящий из одной комнаты с кухонным уголком;

7) апартамент - номер, состоящий из нескольких жилых комнат со спальным местом (спальными местами) и отдельным, предназначенным для отдыха, помещением с кухонным уголком.

1.3. Стандарты, обязательные к соблюдению объектами средств размещения туристов, подразделяются на два типа: общие и индивидуальные. Общие (универсальные), обязательные к соблюдению стандарты для всех видов объектов размещения туристов утверждаются настоящими Правилами. Индивидуальные стандарты для каждого вида объекта размещения туристов разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом государственного управления Республики Абхазия в области стандартизации в установленном законодательством порядке.

1.4. Стандартизацию средств размещения туристов осуществляет центральный орган государственного управления Республики Абхазия в области стандартизации (далее - уполномоченный орган в области стандартизации).

1.5. Основанием для осуществления мероприятий по стандартизации объектов размещения туристов является письменное обращение (заявление) официального представителя объекта размещения туристов в адрес руководителя уполномоченного органа в области стандартизации либо решение руководителя уполномоченного органа в области стандартизации - в случае выявления факта осуществления данной деятельности при отсутствии Сертификата соответствия стандартам.

1.6. При письменном обращении (заявлении) официального представителя объекта размещения туристов в адрес руководителя уполномоченного органа в области стандартизации процедура стандартизации должна быть начата уполномоченным органом в течение 2 (двух) календарных месяцев со дня предоставления обращения (заявления).

За нарушение сроков проведения процедуры стандартизации по вине уполномоченного органа в области стандартизации ответственность возлагается на руководителя уполномоченного органа в области стандартизации.

1.7. Сертификат соответствия стандартам (далее - Сертификат) - документ установленного образца, выдаваемый по результатам проведения стандартизации и подтверждающий соответствие объекта размещения туристов требованиям, установленным стандартами. Форма сертификата приведена в Приложении к настоящим Правилам. Сертификат является бланком строгой отчетности.

1.8. Срок действия Сертификата - 3 (три) года.

1.9. При выявлении (по результатам проведенной стандартизации) несоответствия объекта размещения туристов предъявляемым данному типу объектов стандартам представителями уполномоченного органа в области стандартизации выдается письменное заключение (уведомление) об отказе в выдаче Сертификата с подробным указанием причин, явившихся основанием отказа в выдаче Сертификата.

1.10. Контроль за соблюдением требований к средствам размещения туристов, изложенных в настоящих Правилах и являющихся обязательными для получения Сертификата, а также аннулирование действия Сертификата осуществляет уполномоченный орган в области стандартизации в следующих случаях:

- по результатам инспекционного контроля в случае несоответствия требованиям к средствам размещения туристов;

- неисполнение в установленный срок предписания об устранении грубого нарушения требований к средствам размещения туристов в части нарушений требований, создающих угрозу жизни и здоровью людей и требующих незамедлительного устранения возникших обстоятельств;

- по заявлению обладателя Сертификата.

1.10.1. Допустимый срок устранения нарушений, указанных в предписании, не может превышать 1 (один) календарный месяц со дня выдачи предписания.

1.10.2. В случае неисполнения в установленный срок предписания об устранении грубого нарушения требований к средствам размещения орган в области стандартизации выносит решение об аннулировании действия Сертификата в течение суток со дня принятия этого решения.

1.10. 3. Сведения об аннулировании действия Сертификата вносятся в реестр объектов размещения, соответствующих стандартам.

1.11. Оказание услуг по размещению туристов без действующего Сертификата не допускается. В случае выявления фактов отсутствия Сертификата при предоставлении услуг по размещению туристов на объектах размещения, расположенных на территории Республики Абхазия, уполномоченным органом в области стандартизации принимаются меры в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

1.12. Уполномоченный орган государственного управления в области стандартизации осуществляет ведение Единого государственного реестра объектов размещения, соответствующих стандартам.

## II. ТИПЫ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ АБХАЗИЯ

2.1. В Республике Абхазия средства размещения туристов подразделяются на два типа:

- гостиницы и аналогичные средства размещения;
- санаторно-курортные средства размещения.

2.2. К гостиницам и аналогичным средствам размещения относятся:

- гостиница, отель - средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения и иное имущество, в котором предоставляются услуги размещения и, как правило, услуги питания, имеющее службу приема, а также оборудование для оказания дополнительных услуг;

- мини-отель (мини-гостиница) - вид гостиницы, в которой имеется до 15 номеров;

- мотель - вид гостиниц с автостоянкой, предоставляющих гостиничные и иные сопутствующие услуги для размещения автомобилистов;

- акватория - вид гостиниц, находящихся в переоборудованных стационарных плавучих транспортных средствах, находящихся на воде, но изъятых из эксплуатации;

- апартаменты - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит исключительно из номеров категорий "студия" и "апартаменты";

- хостел - вид гостиниц, включающих в себя многоместные номера, но не более 12 мест в одном номере, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для завтраков и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование;

- дом охотника, дом рыбака - специализированное средство размещения круглогодичного или сезонного использования, расположенное в лесной зоне или вблизи водоемов и предоставляющее услуги туристам - любителям охоты и рыбной ловли;

- горный приют - изолированный дом, расположенный в горной местности;

- коттедж (коттеджи) - загородный или городской индивидуальный жилой дом с прилегающей огороженной территорией с участком земли (или более одного коттеджа на общей огороженной территории), сдаваемый в наем/аренду.

2.3. К санаторно-курортным средствам размещения относятся:

- санаторий - предприятие, предоставляющее комплекс санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг с использованием преимущественно природных факторов (климат, минеральные воды, грязи) и физиотерапевтических средств, диеты и режима;

- пансионат - предприятие, предоставляющее комплекс услуг по организации отдыха: услуг размещения, питания, физкультурно-оздоровительных услуг и услуг по организации досуга;

- грязелечебница - лечебно-профилактическое учреждение, предназначенное для проведения грязелечения;

- бальнеологическая лечебница - лечебно-профилактическое учреждение,

специализирующееся на проведении бальнеотерапии (водных процедур: душей, ванн, промываний, орошений, ингаляций и др.) с использованием природных минеральных вод (морские, радоновые, йодобромные ванны и др.), искусственных минеральных вод и пресной воды (жемчужные ванны, ванны с экстрактами растений, аромамаслами и др.);

- база отдыха (туристская база), туристская деревня (деревня отдыха) - предприятие, предлагающее размещение, а также возможности и соответствующее оборудование для занятия спортом и развлечений, рестораны и магазины;

- центр отдыха - предприятие, расположенное в благоприятной природной местности, с инфраструктурой и объектами, способными удовлетворить духовные и иные потребности туристов для содействия поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию физических сил и здоровья;

- спортивная база - специализированное средство размещения, предоставляющее услуги размещения и питания, соответствующие условия и оборудование для занятий спортом, развлечений и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий;

- кемпинг - ограниченная территория с санитарными объектами, на которой располагаются палатки, автофургоны, автоприцепы, передвижные автодома, а также оборудованные площадки для размещения палаток, автофургонов и пр.;

- курортный отель - средство размещения, расположенное на курорте и оказывающее на собственной базе в качестве дополнительных услуги оздоровительного характера с использованием природных факторов (например, морской или минеральной воды), в том числе для предоставления на их основе процедур;

- детский оздоровительный лагерь - организация отдыха детей и оздоровления, в которую направляются дети в период каникул или иной период, предусмотренный режимом функционирования организации;

- туристский приют, туристская стоянка - специализированное средство размещения круглогодичного или сезонного действия, предназначенное для размещения следующих по маршрутам организованных групп в палатках или стационарных зданиях с оборудованием мест для ночлега;

- дом отдыха и другие аналогичные средства размещения, которые расположены в местности, обладающей в том числе природными лечебными ресурсами (минеральные воды, грязи, климат и другие), оказывают на собственной базе в качестве дополнительных услуг услуги оздоровительного характера с использованием указанных природных ресурсов и имеют возможности и соответствующее оборудование для организации занятий спортом и развлечений.

### **III. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ЕДИНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕЕСТРА ОБЪЕКТОВ РАЗМЕЩЕНИЯ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ СТАНДАРТАМ**

3.1. Единый Государственный реестр объектов размещения, соответствующих стандартам (далее - Государственный реестр), является систематизированным официальным сводом сведений (данных) в отношении стандартизированных в установленном законодательством Республики Абхазия порядке объектов размещения и находящихся на территории Республики Абхазия.

3.2. Ведение Государственного реестра осуществляется уполномоченным органом в области стандартизации в электронном виде путем формирования и изменения реестровых записей на основании сведений выданных Сертификатов.

3.3. Государственный реестр содержит следующие сведения:

- 1) номер записи акта;
- 2) полное наименование объекта размещения;
- 3) адрес объекта размещения;
- 4) наименование населенного пункта;
- 5) сведения о форме собственности, а также о собственнике объекта;
- 6) тип объекта размещения;
- 7) режим работы (сезонность);
- 8) контактные данные;
- 9) номерной фонд, количество койко-мест;
- 10) дата получения последнего Сертификата соответствия стандартам;
- 11) текущий статус (наличие действующего сертификата: да/нет).

3.4. Включение объекта размещения в Государственный реестр осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня выдачи Сертификата.

Сведения об объектах размещения, не прошедших очередную стандартизацию в установленной форме, а также с аннулированными Сертификатами, подлежат внесению в соответствующий раздел Государственного реестра не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания срока действия Сертификата либо со дня аннулирования Сертификата.

Объекты размещения, не проходившие стандартизацию на протяжении 4 (четырёх) лет, должны быть исключены из Государственного реестра не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня таковой просрочки.

3.5. Сведения Государственного реестра подлежат общему доступу и публикуются в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа.

#### **IV. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ**

4.1. Прилегающая к средствам размещения территория должна быть благоустроена, хорошо освещена в вечернее время; должна иметь площадку с твердым покрытием для кратковременной парковки и маневрирования автотранспорта (за исключением акваторий).

4.2. На территории объекта размещения должны иметься необходимые справочно-информационные указатели, в т.ч. вывески с названием предприятия и типа средства размещения, при наличии отдельного входа в ресторан - вывеска с его названием. Также потребителям услуг средств размещения должна предоставляться информация: о месте нахождения объекта размещения (адрес), режиме работы, контактная информация (телефон, адрес электронной почты, интернет-сайт), которая размещается на табличке у входа в средство размещения. Также потребителям предоставляется информация о наличии лицензий и сертификатов на предоставляемые услуги.

4.3. Средства размещения должны иметь:

- освещение в жилых и общественных помещениях - естественное и искусственное, в

коридорах - круглосуточно естественное или искусственное;

- холодное и горячее водоснабжение и канализацию (необходимо обеспечить минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды);

- отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 18,5°С;

- вентиляцию (естественную или принудительную), обеспечивающую циркуляцию воздуха;

- телефонную связь или кнопку вызова персонала в каждом номере;

- пассажирские лифты - в зданиях высотой более 5 этажей.

4.4. Внешний вид, внутренняя отделка помещения, оборудование и инвентарь средств размещения должны быть в удовлетворительном состоянии (без существенных дефектов, влияющих на внешний вид и функциональность) и соответствовать установленным нормам и правилам.

4.5. Минимальная площадь номера - не менее 9 м<sup>2</sup>. Минимальная площадь жилой комнаты на одного проживающего в зданиях:

- круглогодичного функционирования - не менее 6,0 м<sup>2</sup>;

- сезонного (летнего) функционирования - не менее 4,5 м<sup>2</sup>.

4.6. В номере должны быть:

- мебель (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф), инвентарь (прикроватный коврик, зеркало и т.д.) и постельные принадлежности по количеству проживающих;

- плотные занавеси или жалюзи, обеспечивающие затемнение помещения;

- потолочные (настенные) и прикроватные светильники, электророзетки;

- замки в дверях с внутренним предохранителем.

4.7. Санузел в номере должен быть оборудован умывальником, унитазом, ванной или душем. При отсутствии санузла в номере средства размещения должны быть санитарные объекты общего пользования (из расчета один унитаз, один умывальник и один душ не более чем на 20 человек, отдельные для мужчин и женщин).

4.8. В средствах размещения туристов должна быть предусмотрена камера (сейф) для хранения ценностей проживающих.

4.9. В санаторно-курортных объектах, за исключением кемпингов, туристских приютов и стоянок, площадь территории (включая площадь застройки) должна составлять не менее 60 м<sup>2</sup> на 1 койко-место при наличии благоустроенной парковой или лесопарковой зоны площадью не менее 0,5 га. При несоблюдении данных требований эти средства размещения относятся к категории гостиниц.

4.10. Указанные в [пунктах 4.1, 4.4, 4.6, 4.7](#) обязательные требования не распространяются на такие виды объектов размещения как горный приют, детские оздоровительные лагеря (в случае их расположения в горной местности), туристские приюты и стоянки.

## **V. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ**

5.1. Туристам, проживающим в средствах размещения, должен быть предоставлен

минимальный ассортимент услуг:

- круглосуточный прием;
- услуги общественного питания или условия для самостоятельного приготовления пищи;
- ежедневная уборка жилой комнаты и санузла (за исключением горных приютов, туристских приютов и стоянок, кемпингов);
- смена постельного белья - не менее одного раза в неделю, смена полотенец - не менее одного раза в три дня (за исключением кемпингов);
- предоставление услуг связи (за исключением горных приютов, туристских приютов и стоянок);
- хранение ценностей, багажа (за исключением кемпингов);
- медицинская помощь: вызов скорой помощи, пользование аптечкой;

5.2. Такие санаторно-курортные объекты размещения, как санатории, пансионаты, грязелечебницы, бальнеологические лечебницы, курортные отели, дома отдыха, помимо оказания услуг размещения, в обязательном порядке должны иметь условия по оказанию услуг оздоровительно-лечебного характера и санаторно-курортного обслуживания.

## **VI. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ**

6.1. В средствах размещения туристов любого вида должны быть обеспечены безопасность жизни и здоровья туристов, сохранность их имущества.

6.2. Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь положительное Заключение уполномоченного государственного органа Республики Абхазия в сфере пожарной безопасности.

6.3. Все санитарно-технические, газовые, электрические, механические приборы и оборудование должны соответствовать требованиям нормативных документов и эксплуатироваться с соблюдением их требований.

6.4. В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемиологические правила и нормы. Во исполнение этого требования объект размещения должен иметь положительное Заключение уполномоченного государственного органа Республики Абхазия в сфере санитарно-гигиенического и санитарно-противоэпидемического контроля.

6.5. В средствах размещения должна быть предусмотрена система санитарной очистки и уборки территории.

6.6. В средствах размещения должны быть вывешены в доступном для обозрения месте планы действий персонала и туристов в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами управления, участвующими в спасательных работах.



Приложение  
к Правилам стандартизации  
средств размещения туристов

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ ПО СТАНДАРТАМ,  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ НАДЗОРУ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

№ 001

Настоящий сертификат выдан:

наименование и организационно-правовая форма место нахождения  
- для юридического лица

или фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа,  
удостоверяющего личность, -

для индивидуального предпринимателя

на основании акта оценки соответствия средств размещения

от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года № \_\_\_\_

и подтверждает, что

наименование и адрес средства размещения

соответствует установленным в Республике Абхазия обязательным требованиям,  
предъявляемым к средствам размещения туристов.

Срок действия сертификата: начало \_\_\_\_\_

окончание \_\_\_\_\_

Председатель Госстандарта

должностное лицо

подпись

фамилия, имя, отчество

М.П.