

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 апреля 2006 г. № 87

г. Сухум

Об утверждении правил сертификации туристского продукта

(с изменениями от 21 мая 2015 г. № 53, 6 августа 2019 г. № 125, 20 ноября 2020 г. № 135)

В соответствии с [Законом](#) Республики Абхазия «О туристской деятельности в Республике Абхазия»,

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. [Утратил силу с 1 ноября 2019 г.](#)

См. текст [пункта](#)

2. Утвердить «[Правила](#) сертификации туристских услуг» (приложение 2).

3. [Утратил силу с 1 ноября 2019 г.](#)

См. текст [пункта 3](#)

.

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР

РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

А. АНКВАБ

Приложение 1

к [Постановлению](#) Кабинета Министров

Республики Абхазия от 21 апреля 2006 г. № 87

[Утратило силу](#)

См. текст [приложения 1](#)

Приложение

к Правилам сертификации средств размещения туристов

[Утратило силу](#)

См. текст [приложения](#)

Приложение 2

к [Постановлению](#) Кабинета Министров

Республики Абхазия от 21 апреля 2006 г. № 87

ПРАВИЛА

сертификации туристских услуг

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок проведения мероприятий по сертификации туристских услуг и предъявляемые к туристским услугам обязательные требования.

1.2. Туристские услуги – деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по удовлетворению потребностей туристов в путешествиях, отдыхе или экскурсиях. В данное понятие не включаются услуги по проживанию туристов в средствах размещения.

1.3. Туристские услуги подлежат обязательной сертификации. Отказ туроператора от обязательной сертификации туристских услуг, отрицательный результат сертификации туристских услуг, а также аннулирование действия сертификата соответствия влекут за собой приостановление или прекращение действия лицензии на осуществление туроператорской деятельности.

*[Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 20 ноября 2020 г. № 135 пункт 1.4 настоящих Правил изложен в новой редакции](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

1.4. Сертификацию туристских услуг осуществляет Министерство туризма Республики Абхазия.

1.5. Документом, подтверждающим прохождение обязательной сертификации туристских услуг, является [сертификат соответствия](#) (прилагается).

1.6. Срок действия сертификата соответствия туристских услуг - 1 год.

1.7. Контроль за соблюдением требований к туристским услугам, изложенных в настоящих Правилах и являющихся обязательными для получения сертификата соответствия, а также аннулирование действия сертификата соответствия осуществляется в рамках и по правилам лицензионного контроля (контроля за соблюдением лицензионных требований и условий).

II. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТУРИСТСКИМ УСЛУГАМ

2.1. Экскурсионные организации должны располагать контрольным текстом экскурсии, представляющим научное, актуализированное содержание информации, предоставляемой экскурсантам.

2.2. Сертифицируемая туристская услуга должна обладать технологической картой (методической разработкой) – документом, определяющим содержание программы и условий обслуживания туристов, последовательность осмотра достопримечательностей и объектов и другие основные характеристики услуги. К технологической карте прилагается схема туристско-экскурсионного маршрута.

2.3. На основе контрольного текста и технологической карты (методической разработки) экскурсовод составляет индивидуальный текст, отображающий особенности экскурсионного маршрута.

2.4. Туристам должна предоставляться достаточная информация о реализуемых туристских услугах в виде информационного листка к туристской путевке, содержащего сведения о необходимом уровне личной физической подготовки туристов и особенностях индивидуальной экипировки.

2.5. Обязательным является наличие в штате организаций:

а) предоставляющих экскурсионные услуги – работника, отвечающего за методическую работу, и экскурсоводов, прошедших аттестацию;

б) предоставляющих услуги активного отдыха – инструкторов, прошедших аттестацию, и медицинского работника.

III. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

3.1. Необходимо проводить инструктирование туристов с учетом специфики вида туристского маршрута, подготовки туристов к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности, информационное обеспечение (путевая информация, гидрометеорологические прогнозы, маркировка трасс туристских маршрутов).

3.2. Необходимо проводить ознакомление туристов с элементами риска каждой конкретной туристской услуги.

3.3. Рациональное проектирование трассы туристского маршрута, обеспечение соответствующей экипировки туристов, включая средства индивидуальной защиты.

3.4. Транспортные средства, снаряжение и инвентарь, предоставляемые туристам напрокат, должны соответствовать требованиям, установленным действующей нормативной документацией. Соответствие требованиям подтверждается заключениями служб надзора.

3.5. Персонал, занимающийся предоставлением туристских услуг, должен быть обучен действиям, направленным на обеспечение безопасности туристов.

[Постановлением](#) Кабинета Министров Республики Абхазия от 20 ноября 2020 г. № 135 в настоящее приложение внесено изменение
См. текст приложения в [предыдущей редакции](#)

МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Настоящий сертификат выдан

наименование и организационно-правовая форма, место нахождения – для юридического лица

или фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, -

для индивидуального предпринимателя

и подтверждает, что

наименование услуги и место ее оказания

соответствует установленным в Республике Абхазия обязательным требованиям,
предъявляемым к туристским услугам.

Срок действия сертификата: начало _____

окончание _____

должностное лицо

подпись

фамилия, имя, отчество

М.П.

Приложение 3

к [Постановлению](#) Кабинета Министров

Республики Абхазия от 21 апреля 2006 г. № 87

[Утратило силу](#)

См. текст [приложения 3](#)