

ПОЛОЖЕНИЕ

об аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия (далее - Положение), определяет порядок и сроки проведения аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия, состоящих в трудовых отношениях с государственными и негосударственными экскурсионными организациями (далее - аттестация), а также перечень документов, необходимых для прохождения аттестации, квалификационные требования к экскурсоводам, гидам-переводчикам и инструкторам по туризму.

1.2. Аттестация проводится с целью повышения конкурентоспособности абхазского туристского продукта посредством повышения качества экскурсионного обслуживания, квалификации кадров в сфере туристской деятельности, защиты прав потребителей экскурсионных услуг, обеспечения безопасности туристов на территории Республики Абхазия, а также ведения Реестра, содержащего сведения об аттестованных экскурсоводах, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия.

1.3. Аттестация дает право экскурсоводам, гидам-переводчикам на предоставление индивидуальным туристам или туристским группам путевой информации во время их следования к месту назначения, на проведение экскурсий по местности и на объектах туристского (экскурсионного) показа, а инструкторам по туризму - на предоставление услуг по сопровождению и обеспечению безопасности туристов при прохождении ими туристских (экскурсионных) маршрутов.

1.4. Прохождение аттестации является обязательным для всех лиц - граждан Республики Абхазия, претендующих на осуществление профессиональной деятельности на территории Республики Абхазия в качестве экскурсовода, гида-переводчика или инструктора по туризму.

1.5. Результатом проведения аттестации является выдача или отказ в выдаче свидетельства об аттестации (далее - свидетельство) и нагрудного знака (бейджа), формы которых представлены в приложениях №, 7, 8, 9 и 10 к настоящему Положению. Аттестованные экскурсоводы, гиды-переводчики и инструкторы по туризму обязаны во время осуществления своей деятельности иметь при себе нагрудной знак (бейдж), доступный для

всеобщего обозрения.

1.6. Аттестация подразделяется на первичную (при получении свидетельства и нагрудного знака (бейджа) в первый раз) и повторную (при последующих получениях свидетельства и нагрудного знака (бейджа) на новый срок, либо для присвоения квалификации по новому туристско-экскурсионному маршруту). Участие экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму в повторной аттестации осуществляется с целью:

1) продления срока действия свидетельства и нагрудного знака (бейджа) без повышения квалификационной категории;

2) продление срока действия свидетельства и нагрудного знака (бейджа) с повышением квалификационной категории;

3) присвоение квалификации по новому туристско-экскурсионному маршруту для внесения в Реестр.

1.7. С целью обеспечения проведения аттестации и принятия решения о выдаче свидетельства об аттестации и нагрудного знака (бейджа) или об отказе в их выдаче при Министерстве по курортам и туризму Республики Абхазия (далее - Министерство) создается экспертная комиссия по аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму, осуществляющих деятельность на территории Республики Абхазия (далее - экспертная комиссия), положение и состав которой утверждаются приказами Министерства.

1.8. Плата за прохождение аттестации не взимается.

1.9. За выдачу свидетельства об аттестации и нагрудного знака (бейджа) уплачивается плата в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

1.10. Личный прием граждан, заявления и документов осуществляются только Министерством по курортам и туризму Республики Абхазия (Республика Абхазия, г. Сухум, Проспект Аиааира, 119).

2. Термины и определения

В настоящем Положении применены термины в значениях, установленных Законом Республики Абхазия от 01 августа 2005 года №1097-с-XIV «О туристской деятельности в Республике Абхазия», а также другими нормативно-правовыми документами Республики Абхазия:

2.1. Экскурсия - посещение достопримечательных объектов, и проводится, как правило, коллективно под руководством экскурсовода.

2.2. Экскурсионное обслуживание на территории Республики Абхазия осуществляется государственными и негосударственными экскурсионными организациями.

2.3. Экскурсовод - профессионально подготовленное физическое лицо, обладающее соответствующей квалификацией для оказания экскурсионно-информационных, организационных услуг туристам по ознакомлению с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания, прошедший аттестацию в уполномоченном органе государственного управления в сфере туризма.

2.4. Гид - переводчик - профессионально подготовленное физическое

лицо, оказывающее экскурсионно-информационные, организационные услуги туристам по ознакомлению с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания на иностранных языках, либо осуществляющее сопровождение и ознакомление туристов и экскурсантов с туристскими ресурсами посредством последовательного или синхронного перевода, прошедший аттестацию в уполномоченном органе государственного управления в сфере туризма.

2.5. Инструктор по туризму - деятельность профессионально подготовленного физического лица в области пешеходного, водного, горного и др. видов туризма, прошедшего аттестацию в органе исполнительной власти в сфере туризма

2.6. Свидетельство - документ установленной формы, подтверждающий прохождение экскурсоводом, гидом-переводчиком, инструктором по туризму аттестации.

2.7. Нагрудный знак (бейдж)- обозначение установленной формы, подтверждающий право экскурсовода, гида-переводчика на предоставление индивидуальным туристам или туристским группам путевой информации во время их следования к месту назначения, на проведение экскурсий по местности и на объектах туристского (экскурсионного) показа, а также право инструкторов по туризму на предоставление услуг по сопровождению и обеспечению безопасности туристов при прохождении ими туристских (экскурсионных) маршрутов.

2.8. Объект туристского (экскурсионного) показа – природные, исторические, социально-культурные объекты, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил.

2.9. Туристский (экскурсионный) маршрут – путь организованного следования туристов, в том числе включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

3. Квалификационные требования к экскурсоводам, гидам-переводчикам и инструкторам по туризму

3.1. Квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму.

Экскурсоводы, гиды-переводчики должны обладать знаниями в области краеведения и экскурсоведения, экскурсионной методики, туристских ресурсов Республики Абхазия, истории, географии, культуры, искусства и архитектуры, экономики, политики, религии и социологии Абхазии, установленных методическими рекомендациями по подготовке и повышению квалификации экскурсоводов и гидов-переводчиков, специальной терминологии, знать правила оказания первой доврачебной помощи, обладать навыками культурного и делового общения, установления контакта с туристами (экскурсантами), создания благоприятной атмосферы в группе, планирования маршрута и экскурсионного сопровождения, использования методической документации (методической разработки, включая технологическую карту экскурсии, текстовых материалов, фото-видео и аудиоматериалов) и информационных материалов с учетом

специфики объектов туристского (экскурсионного) показа, а также другими знаниями и навыками.

Инструкторы по туризму должны обладать знаниями мер безопасности на туристском (экскурсионном) маршруте, порядка действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев, правил оказания первой доврачебной помощи, знаниями в области краеведения, а также другими знаниями и навыками.

3.2. Квалификационные требования к образованию, стажу работы по специальности экскурсоводов:

- для экскурсоводов первой категории - наличие высшего образования и дополнительного профессионального образования по программе подготовки экскурсоводов, стажа работы в должности экскурсовода второй категории не менее трех лет, либо стажа профессиональной работы не менее семи лет;

- для экскурсоводов второй категории - наличие высшего профессионального образования и дополнительного профессионального образования по программе подготовки экскурсоводов, стаж работы в должности экскурсовода без категории не менее трех лет, либо стажа профессиональной работы не менее пяти лет;

- для экскурсоводов без категории - наличие высшего профессионального образования (или незаконченного высшего), среднего профессионального образования, общего среднего образования и дополнительного профессионального образования по программе подготовки экскурсоводов без предъявления требований к стажу работы.

3.3. Квалификационные требования к образованию, стажу работы по специальности гидов-переводчиков:

- для гидов-переводчиков первой категории - наличие высшего профессионального образования и дополнительного профессионального образования по программе подготовки гидов-переводчиков, стажа работы в сфере туризма в должности гида-переводчика второй категории не менее трех лет, либо стажа профессиональной работы в должности гида-переводчика не менее семи лет;

- для гидов-переводчиков второй категории – наличие высшего профессионального образования и дополнительного профессионального образования по программе подготовки гидов-переводчиков, стажа работы в сфере туризма в должности гидов-переводчиков без категории не менее трех лет, либо стажа профессиональной работы в должности гида-переводчика не менее пяти лет;

- для гидов-переводчиков без категории – наличие высшего профессионального образования (или незаконченного высшего), среднего профессионального образования, общего среднего образования и дополнительного профессионального образования по программе подготовки гидов-переводчиков без предъявления требований к стажу работы.

При этом дополнительным требованием является знание иностранного языка, подтвержденное документом, выданным высшим, средним специальным учебным заведением или организацией, имеющей государственную лицензию на образовательную деятельность.

3.4. Квалификационные требования к образованию и туристской подготовке

инструкторов по туризму:

- для инструкторов по туризму без категории (начальный уровень) - наличие среднего общего, среднего профессионального или высшего профессионального образования, документа о присвоении квалификации по программе подготовки инструкторов по туризму (начальный уровень) и документа о прохождении туристского похода 1 категории сложности в качестве участника или учебного похода продолжительностью не менее 5 ночевок в полевых условиях;

- для инструкторов по туризму первой категории (базовый уровень) - наличие среднего профессионального или высшего профессионального образования, документа о присвоении квалификации по программе подготовки инструкторов по туризму (базовый уровень) и документа о прохождении туристских походов 2 категории сложности в качестве участника и 1 категории сложности в качестве руководителя;

- для инструкторов по туризму второй категории (базовый уровень) - наличие среднего профессионального или высшего профессионального образования, документа о присвоении квалификации по программе подготовки инструкторов по туризму (базовый уровень) и документа о прохождении туристских походов 3 категории сложности в качестве участника и 2 категории сложности в качестве руководителя;

- для инструкторов по туризму третьей категории (специализированный уровень) - наличие среднего профессионального или высшего профессионального образования, документа о присвоении квалификации по программе подготовки инструкторов по туризму (специализированный уровень) и документа о прохождении туристских походов 4 категории сложности в качестве участника и 3 категории сложности в качестве руководителя.

4. Правила подготовки экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму

4.1. Подготовка экскурсоводов и гидов-переводчиков осуществляется в образовательных учреждениях (вузах, учебных центрах и т.д.), имеющих государственную лицензию на образовательную деятельность.

4.2. Под дополнительным профессиональным образованием экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов по туризму подразумевается освоение программы профессиональной подготовки, переподготовки и программы повышения квалификации.

4.3. Повышение квалификации экскурсоводы и гиды - переводчики без категории и второй категории должны проходить один раз в 3 года. Экскурсоводы, гиды-переводчики первой категории проходят повышение квалификации один раз в 5 лет. Инструкторы по туризму должны проходить повышение квалификации при необходимости повышения своей квалификационной категории.

5. Перечень документов, необходимых для прохождения аттестации

5.1. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) экскурсовода, гида-переводчика при первичной аттестации заявитель

предоставляет:

- 1) заявление о первичной аттестации экскурсовода, гида-переводчика по форме согласно приложению №1 к настоящему Положению;
- 2) карту сведений об экскурсоводе, гида-переводчике по форме согласно приложению №5 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);
- 3) одну личную фотографию размером 3 x 4 см (в том числе на электронном носителе);
- 4) копию паспорта гражданина Республики Абхазия;
- 5) копию диплома о высшем профессиональном образовании, средне специальном образовании, либо общем среднем образовании;
- 6) копию документа, подтверждающего получение дополнительного профессионального образования по программе подготовки экскурсоводов, гидов-переводчиков (для лиц, имеющих стаж работы не менее пяти лет до дня принятия данного Положения дополнительное профессиональное образование не требуется);
- 7) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности ;
- 8) копию документа, подтверждающего знание иностранного языка (для гидов-переводчиков);
- 9) копию трудовой книжки или иных документов, подтверждающих стаж работы по специальности (для лиц, претендующих на квалификацию экскурсовода, гида-переводчика второй или первой категории);
- 10) копию трудовой книжки или иных документов, подтверждающих трудовую деятельность (для лиц, претендующих на квалификацию экскурсовода, гида-переводчика без категории), за исключением случаев, когда трудовая деятельность не осуществлялась.

5.2. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) инструктора по туризму при первичной аттестации заявитель предоставляет:

- 1) заявление о первичной аттестации инструктора по туризму по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению;
- 2) карту сведений об инструкторе по туризму по форме согласно приложению №6 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);
- 3) одну личную фотографию размером 3 x 4 см (в том числе на электронном носителе);
- 4) копию паспорта гражданина Республики Абхазия;
- 5) копию диплома об образовании, соответствующего требованиям к той или иной категории специалиста;
- 6) копию документа о присвоении квалификации по программе подготовки инструкторов по туризму соответствующего уровня (для лиц, имеющих стаж работы не менее пяти лет до дня принятия данного Положения дополнительное профессиональное образование не требуется);
- 7) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности ;
- 8) копию документа, подтверждающего прохождение учебных или туристских походов с указанием категории сложности.

5.3. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) экскурсовода, гида-переводчика при повторной аттестации (без повышения квалификационной категории) заявитель предоставляет:

- 1) заявление о повторной аттестации экскурсовода, гида-переводчика по форме согласно приложению №3 к настоящему Положению;
- 2) карту сведений об экскурсоводе, гида-переводчике по форме согласно приложению №5 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);
- 3) одну личную фотографию размером 3 х 4 см (в том числе на электронном носителе);
- 4) копии ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа), копии выписки из журнала регистрации экскурсионных путевок единого образца;
- 5) копию документа о повышении квалификации;
- 6) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности;
- 7) копию трудовой книжки или иных документов, подтверждающих трудовую деятельность либо стаж профессиональной работы не менее 1 года в течение периода, на который были выданы предыдущие свидетельство и нагрудной знак (бейдж).

5.4. К одному году стажа профессиональной работы экскурсоводов и гидов-переводчиков приравнивается осуществление профессиональной деятельности экскурсоводом, гидом-переводчиком в течение одного года, продолжительностью не менее 50 календарных дней, подтвержденное нарядом экскурсионной путевки, либо выпиской из диспетчерского журнала.

5.5. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) экскурсовода, гида-переводчика при повторной аттестации (с п о в ы ш е н и е м квалификационной категории) заявитель предоставляет:

- 1) заявление о повторной аттестации экскурсовода, гида-переводчика по форме согласно приложению №3 к настоящему Положению;
- 2) карту сведений об экскурсоводе, гида-переводчике по форме согласно приложению №5 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);
- 3) одну личную фотографию размером 3 х 4 см (в том числе на электронном носителе);
- 8) копии ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа), копии выписки из журнала регистрации экскурсионных путевок единого образца;
- 4) копию документа о повышении квалификации;
- 5) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности ;
- 6) копию трудовой книжки или иных документов, подтверждающих стаж работы по специальности в соответствии с требованиями к той или иной категории, на которую претендует специалист.

5.6. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) инструктора по туризму без категории при повторной аттестации (без повышения квалификационной категории) заявитель предоставляет:

1) заявление о повторной аттестации инструктора по туризму по форме согласно приложению №4 к настоящему Положению;

2) карту сведений об инструкторе по туризму по форме согласно приложению №6 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);

3) одну личную фотографию размером 3 х 4 см (в том числе на электронном носителе);

4) копии ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа);

5) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности;

6) копию зарегистрированного в специализированной поисковоспасательной службе маршрутного листа о прохождении маршрута в качестве руководителя в течение периода, на который были выданы предыдущие свидетельства и нагрудные знаки (бейдж), или копию документа, подтверждающего прохождение в течение срока действия ранее выданных свидетельства и нагрудных знаков (бейджа) туристского похода 1 категории сложности в качестве участника.

5.7. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) инструктора по туризму первой, второй и третьей категории при повторной аттестации (без повышения квалификационной категории) заявитель предоставляет:

1) заявление о повторной аттестации инструктора по туризму по форме согласно приложению №4 к настоящему Положению;

2) карту сведений об инструкторе по туризму по форме согласно приложению №6 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);

3) одну личную фотографию размером 3 х 4 см (в том числе на электронном носителе);

4) копии ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа);

5) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности;

6) копию документа, подтверждающего прохождение в течение срока действия ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа) туристских походов, соответствующих требованиям к имеющейся категории специалиста.

5.8. Для получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) инструктора по туризму при повторной аттестации (с повышением квалификационной категории) заявитель предоставляет:

1) заявление о повторной аттестации инструктора по туризму по форме согласно приложению №4 к настоящему Положению;

2) карту сведений об инструкторе по туризму по форме согласно приложению №6 к настоящему Положению (в том числе на электронном носителе);

3) одну личную фотографию размером 3 х 4 см (в том числе на электронном носителе);

4) копии ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа);

5) копию документа, подтверждающего повышение квалификации по программе подготовки инструкторов по туризму (участие в обучающем

мероприятии);

6) копию медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к осуществлению туристско-экскурсионной деятельности ;

7) копию документа, подтверждающего прохождение в течение срока действия ранее выданных свидетельства и нагрудного знака (бейджа) туристских походов, соответствующих требованиям к категории, на которую претендует специалист.

5.9. При подаче документов в Министерство заявление предоставляется в двух экземплярах. Подача в Министерство заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется заявителем лично или через уполномоченное лицо при наличии документа, подтверждающего его полномочия действовать от имени заявителя.

5.10. Для прохождения повторной аттестации (без повышения квалификационной категории) заявление и документы подаются заявителями не раньше, чем за четыре недели до окончания срока действия ранее выданных документов.

5.11. Формы документов для заполнения могут быть получены заявителем при личном обращении в Министерство или в электронной форме на официальном веб-сайте Министерства (<http://mintourism-ra.org>).

12. Копии указанных документов предоставляются вместе с оригиналами, если верность копии не засвидетельствованы в установленном законом порядке. Ответственность за подлинность предоставляемых документов несут заинтересованные лица.

6. Порядок проведения аттестации

Порядок проведения аттестации включает следующие действия:

6.1. Первичное рассмотрение заявления и документов и принятие решения о приеме или об отказе в приеме заявления и документов.

6.1.1. В случае если заявителем представлен неполный пакет документов, необходимых для прохождения аттестации, специалист Министерства отказывает заявителю в их приеме, с соответствующими разъяснениями.

6.1.2. При представлении заявителем полного пакета документов, необходимого для прохождения аттестации, специалист Министерства принимает решение об их приеме.

6.2. Прием и регистрация заявления с прилагаемыми документами.

6.2.1. Прием и регистрация заявления с прилагаемыми документами, направленными в Министерство, осуществляется должностным лицом, в обязанности которого входит выполнение соответствующих функций.

6.2.2. Регистрация заявления с прилагаемыми документами осуществляется в следующем порядке:

- проставление отметки на заявлении (дата приема, входящий номер);
- регистрация заявления в журнале регистрации.

6.2.3. Срок регистрации заявления с прилагаемыми документами, поступивших в Министерство составляет 1 день со дня их поступления.

6.3. Подготовка проведения заседания экспертной комиссии.

6.3.1. После поступления в структурное подразделение Министерства, ответственное за организацию проведения аттестации, более 10 зарегистрированных заявлений с прилагаемыми документами осуществляется подготовка проведения заседания экспертной комиссии в срок не более 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

6.3.2. Состав экспертной комиссии формируется из представителей органов власти в сфере курортов и туризма, туристских предприятий, общественных организаций, представителей средств массовой информации, преподавателей учебных заведений и других специалистов, имеющих соответствующий опыт работы в данной сфере и высшее образование.

6.3.3. С целью проведения заседания экспертной комиссии должностные лица Министерства посредством телефонной связи оповещают членов экспертной комиссии о дате, времени и месте проведения заседания, формируют личные дела заявителей.

6.3.4. Личные дела экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов по туризму хранятся в Министерстве.

6.4. Аттестация аттестационной комиссией проводится в форме:

6.4.1. В два этапа:

- первый этап- прохождение тестовых испытаний.
- второй этап – прохождения собеседования.

В рамках прохождения собеседования аттестационная комиссия вправе прослушать аттестуемого на экскурсионном маршруте.

6.4.2. Аттестационная комиссия готовит перечень вопросов для собеседования, которые размещаются в сети Интернет на сайте (<http://mintourism-ga.org>), составляет на основе перечня вопросов и утверждает аттестационные тесты, устанавливает количество (либо процент) правильных ответов, определяющих успешное прохождение аттестации. Количество правильных ответов, определяющих успешное прохождение аттестации, не может быть менее двух третей общего их числа.

Лицо, не прошедшее первый этап аттестации, не допускается к участию во втором этапе аттестации

Собеседования с гидами-переводчиками проводится на иностранном языке.

6.5. Рассмотрение представленных документов членами экспертной комиссии и принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа).

6.5.1. Заседание экспертной комиссии является правомочным в случае присутствия не менее 1/2 ее численного состава. Экспертная комиссия рассматривает поступившие документы на предмет их соответствия требованиям законодательства и настоящего Положения в день заседания, которое проводится в срок не более 15 рабочих дней со дня регистрации заявления.

6.5.2. По результатам заседания большинством голосов членов экспертной комиссии принимается решение о выдаче или об отказе в выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа) заявителю. Основаниями для принятия решения о

выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа) являются соответствие заявителя квалификационным требованиям, а также документов, предоставленных им, требованиям законодательства и настоящего Положения. Основаниями для отказа в выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа) являются выявление несоответствия поданных заявителем документов требованиям законодательства и настоящего Положения, выявление в представленных документах недостоверной или искаженной информации, а также несоответствие заявителя квалификационным требованиям.

Принятое решение в течение двух рабочих дней с момента заседания экспертной комиссии оформляется соответствующим протоколом по форме согласно приложению №11. Протокол подписывается председательствующим на заседании экспертной комиссии и секретарем. Кроме этого, издаются соответствующие приказы о выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа) специалистам или об отказе в их выдаче, которые утверждаются руководством Министерства. Протоколы и приказы хранятся в Министерстве.

6.6. Оформление и предоставление свидетельства и нагрудного знака (бейджа) или письменного отказа в их выдаче.

6.6.1. В случае принятия экспертной комиссией решения о выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа) заявителям, должностные лица Министерства в течение трех рабочих дней обеспечивают их оформление. В случае принятия решения об отказе в выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа), должностные лица Министерства в течение трех рабочих дней готовят заявителю письменный отказ с приложением копии протокола заседания экспертной комиссии.

6.6.2. Информационные данные об аттестованных экскурсоводах, гидах-переводчиках и инструкторах Республики Абхазия вносятся Министерством в реестр посредством размещения в сети Интернет на сайте

- фотографии аттестованного лица;
- фамилия, имя, отчество аттестованного лица;
- квалификационной категории аттестованного лица;
- туристско-экскурсионного маршрута аттестованного лица;
- номер и дата выдачи свидетельства об аттестации;
- контактной информации аттестованного лица (номер телефона и иные контактные данные);
- иностранные языки, которыми владеет аттестованное лицо.

6.7. Со дня принятия соответствующего решения должностное лицо Министерства выдает заявителю в день обращения свидетельство и нагрудный знак (бейдж) или письменный отказ с приложением копии протокола заседания экспертной комиссии.

6.7.1. Заявитель получает в Министерстве свидетельство и нагрудный знак (бейдж) или письменный отказ в их выдаче с приложением копии протокола заседания экспертной комиссии, расписываясь в журнале выдачи документов. В Министерстве заявитель получает свидетельство и нагрудный знак (бейдж), расписываясь в журнале выдачи документов по форме согласно приложению №12.

6.7.2. В случае отказа в приеме документов, необходимых для прохождения

аттестации, в выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа), повторная подача заявления и документов на рассмотрение экспертной комиссии заявителем возможна сразу после устранения замечаний (при предоставлении документов не в полном объеме), а также по истечении трех месяцев с момента принятия решения об отказе в выдаче свидетельства и нагрудного знака (бейджа) (при предоставлении документов с недостоверной или искаженной информацией, выявлении несоответствия поданных документов требованиям законодательства и настоящего Положения, несоответствия заявителя квалификационным требованиям).

6.8. Оказание услуг экскурсовода или гида-переводчика на туристских (экскурсионных) маршрутах на территории Республики Абхазия без прохождения аттестации и получения свидетельства и нагрудного знака (бейджа) экскурсовода или гида-переводчика запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

6.9. Оказание услуг инструкторов по туризму при прохождении туристских (экскурсионных) маршрутов, требующих сопровождение инструктора по туризму без прохождения аттестации и получения соответствующего свидетельства и нагрудного знака (бейджа) инструктора по туризму запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

7. Сроки проведения аттестации

7.1. Общий срок проведения аттестации составляет 20 рабочих дней со дня регистрации заявления.

7.2. В исключительных случаях, связанных с необходимостью проведения детальной проверки достоверности предоставленной информации, а также соответствия поданных документов требованиям законодательства, 20-дневный срок может быть продлен не более чем на 20 рабочих дней.

8. Сроки действия свидетельства и нагрудного знака (бейджа)

8.1. Свидетельства и нагрудные знаки (бейджи) экскурсоводам и гидам-переводчикам выдаются: для первой категории – на 5 лет; для второй категории 3 года и без категории - на 1 год.

8.2. Свидетельства и нагрудные знаки (бейджи) инструкторам по туризму выдаются: для третьей категории - на 5 лет, первой и второй категорий - на 3 года, для инструкторов по туризму без категории - на 1 год.

9. Правовой статус аттестованных экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов по туризму

9.1. Экскурсовод, гид-переводчик, инструктор по туризму успешно прошедший аттестацию, получивший свидетельство об аттестации и

нагрудный знак (бейдж) имеет право на оказание услуг по сопровождению и ознакомлению туристов с туристскими ресурсами Республики Абхазия.

9.2. Аттестованные экскурсоводы, гиды-переводчики, инструкторы по туризму любой категории при осуществлении своей деятельности имеют право:

- на получение информации, необходимой для осуществления профессиональных обязанностей (о текущих туристских и культурных событиях в Республике Абхазия) в Министерстве;

- на получение консультаций в Министерстве по вопросам профессиональной деятельности и профессиональной подготовки и переподготовки.

9.3. Аттестованные экскурсоводы, гиды-переводчики, инструкторы по туризму любой категории при осуществлении своей деятельности обязаны:

- состоять в трудовых отношениях с туристскими – экскурсионными организациями Республики Абхазия;

- при осуществлении экскурсионной деятельности иметь доступный для всеобщего обозрения нагрудный знак (бейдж);

- наличие наряда экскурсионной путевки единого образца;

- по требованию туриста предоставлять сведения о себе (в границах сведений, размещаемых в Реестре);

- ознакомиться с методической разработкой, включающую технологическую карту экскурсии, текстовых материалов, фото-видео и аудиоматериалов, разработанной экскурсионной организацией, с правилами внутреннего распорядка объектов туристского (экскурсионного) показа, на территории которого они намерены осуществлять экскурсионную деятельность, и подтвердить ознакомление с ним в письменной форме (в случае наличия таких правил);

- соблюдать требования локальных актов, действующих в отношении объектов туристского (экскурсионного) показа, нормативно-правовых актов Республики Абхазия.

10. Аннулирование свидетельства и нагрудного знака (бейджа)

10.1. Аннулирование свидетельства и нагрудного знака (бейджа) экскурсовода, гида-переводчика, инструктора по туризму осуществляется на основании решения экспертной комиссии.

10.2. Основаниями для принятия решения об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа) являются:

- 1) осуществление экскурсионного обслуживания на экскурсионном маршруте без наряда путевки единого образца;

- 2) систематическое (не менее 2-х раз в течение года) осуществление деятельности без нагрудного знака (бейджа);

- 3) установление факта передачи нагрудного знака (бейджа) иному лицу;

- 4) совершение дисциплинарных, административных, гражданско-правовых (более 2-х раз в течение одного года) и уголовно-правовых нарушений, допущенных при осуществлении профессиональной деятельности;

- 5) предоставление туристских услуг ненадлежащего качества, что

подтверждено вступившим в силу судебным актом или заключением уполномоченного органа государственной власти или организации;

б) наличие не менее 3-х обоснованных жалоб со стороны субъектов туристской индустрии, представителей объектов туристского (экскурсионного) показа, а также туристов;

7) нарушение законодательства, требований стандартов, норм и правил в сфере туризма.

3. Обоснованной жалобой со стороны туриста является личное письменное заявление, заверенное подписями не менее двух свидетелей, с указанием паспортных данных, адреса проживания, а также телефона заявителя и свидетелей. К жалобе могут быть приложены иные документы и материалы, подтверждающие факты, изложенные в жалобе. Экспертная комиссия не рассматривает анонимные обращения и необоснованные жалобы.

4. Решение об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа) принимается большинством голосов членов экспертной комиссии на заседании при условии присутствия на нем не менее 1/2 ее численного состава в течение тридцати календарных дней с момента, когда основания, предусмотренные п. 9.2 настоящего Положения, стали известны и подтверждены.

5. В течение пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения экспертной комиссией информация об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа) направляется в письменном виде аттестованному лицу, а также размещается на официальном веб-сайте Министерства. Информация о таком лице исключается из Реестра.

10.6. Лицо, получившее письмо об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа), обязано в течение 10 рабочих дней со дня его получения сдать указанные документы в Министерство.

10.7. Экскурсоводы, гиды-переводчики и инструкторы по туризму, в отношении которых было принято решение об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа), имеют право на прохождение первичной аттестации не ранее чем через один год со дня принятия соответствующего решения, а в случае совершения преступления - не менее чем через три года с момента вступления в силу приговора суда.

10.8. Лицо, в отношении которого принято решение об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа), но не сдавшее их, не будет в дальнейшем иметь возможность в получении новых свидетельства и нагрудного знака (бейджа).

10.9. В случае принятия экспертной комиссией решения об аннулировании свидетельства и нагрудного знака (бейджа), заинтересованное лицо вправе обжаловать указанное решение посредством направления мотивированного возражения вышестоящему органу, либо обжаловать в судебном порядке.

11. Обжалование решений экспертной комиссии и действий (бездействий) Министерства и его должностных лиц при проведении аттестации

В случае принятия членами экспертной комиссии решения об отказе в выдаче свидетельства о прохождении аттестации и нагрудного знака (бейджа), а также действия (бездействия) должностных лиц Министерства, заявитель вправе обжаловать указанные решения, посредством направления мотивированного возражения в вышестоящий орган, либо обжаловать в судебном порядке.

12.Переходные положения

Ранее выданные документы (свидетельства и т.д.) о прохождении аттестации и присвоении категории признаются действительными до истечения срока, на который они были выданы. По истечении срока их действия экскурсоводы, гиды-переводчики, инструкторы по туризму должны проходить аттестацию по правилам настоящего Положения.

**Министерство по курортам и туризму
Республики Абхазия**

Место для
фотографии
(3 x 4 см) *

ОТ _____
(фамилия, имя, отчество)

(адрес места жительства, мобильный телефон)

**Заявление о первичной аттестации экскурсовода,
гида-переводчика**

Прошу рассмотреть вопрос о допуске меня к прохождению первичной аттестации, подтверждающей квалификацию _____
(экскурсовода, гида-переводчика)
по туристско-экскурсионному(ым) маршруту(ам) _____

_____, и в случае признания результатов аттестации положительными, выдать мне свидетельство об аттестации и нагрудный знак (бейдж).

Опись предоставленных документов:

Дата _____

Подпись _____

* фотография клеивается заявителем (в 1 экземпляре)

Приложение №2

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

**Министерство по курортам и туризму
Республики Абхазия**

Место для
фотографии
(3 x 4 см) *

ОТ _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (адрес места жительства, мобильный телефон)

Заявление о первичной аттестации инструктора по туризму

Прошу рассмотреть вопрос о допуске меня к прохождению первичной аттестации, подтверждающей квалификацию инструктора по туризму _____ (вид туризма) _____ категории, и в случае признания результатов аттестации положительными, выдать мне свидетельство об аттестации и нагрудный знак (бейдж).

Опись предоставленных документов:

Дата _____

Подпись _____

* фотография клеивается заявителем (в 1 экземпляре)

Приложение №3

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

**Министерство по курортам и туризму
Республики Абхазия**

Место для
фотографии
(3 x 4 см) *

от _____
(фамилия, имя, отчество)

(адрес места жительства, мобильный телефон)

**Заявление о повторной аттестации экскурсовода,
гида-переводчика**

Прошу рассмотреть вопрос о допуске меня к прохождению:

повторной аттестации без повышения квалификации,

повторной аттестации с повышением квалификации,

подтверждающей квалификацию _____ по туристско-
(экскурсовода , гида-переводчика)

экскурсионному- (ым) маршруту-(ам) _____

_____, и в
случае признания результатов аттестации положительными, выдать мне свидетельство об
аттестации и нагрудный знак (бейдж).

Опись предоставленных документов:

Дата _____

Подпись _____

* фотография клеивается заявителем (в 1 экземпляре)

Приложение №4
к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории

Республики Абхазия

**Министерство по курортам и туризму
Республики Абхазия**

Место для
фотографии
(3 x 4 см) *

от _____
(фамилия, имя, отчество)

(адрес места жительства, мобильный телефон)

Заявление о повторной аттестации инструктора по туризму

Прошу рассмотреть вопрос о допуске меня к прохождению:

повторной аттестации без повышения квалификации,

повторной аттестации с повышением квалификации,

подтверждающей квалификацию инструктора по туризму _____
(вид туризма)

_____ категории, и в случае признания результатов аттестации положительными,
выдать мне свидетельство об аттестации и нагрудный знак (бейдж).

Опись предоставленных документов:

Дата _____

Подпись _____

* фотография вклеивается заявителем (в 1 экземпляре)

Приложение №5
к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

Карта сведений об экскурсоводе, гиде-переводчике

№ п/п	Информация для включения в Реестр и размещения в открытом доступе	
1.	Фамилия, имя, отчество	
2.	Квалификация	
3.	Контактный номер телефона	
4.	Адрес электронной почты	
5.	Свободное владение иностранными языками	
6.	Название экскурсионных маршрутов, которыми владеет специалист	
7.	Районы Республики Абхазия, через которые проходят данные маршруты	
8.	Являюсь (не являюсь) ИП	
	Информация для включения в Реестр без размещения в открытом доступе	
9	Дата и год рождения	
10	Адрес места жительства	
11	Адрес места регистрации	
12	Номер мобильного телефона	
13	Информация о высшем образовании (наименование учебного заведения, специальность, год окончания)	
14	Информация о дополнительном профессиональном образовании в сфере туризма:	
14.1	Профессиональная переподготовка (наименование учебного заведения, год окончания)	
14.2	Повышение квалификации (наименование учебного заведения, год окончания)	
15.	Наименование документа, подтверждающего знание иностранного языка, и наименование учебного заведения	
16.	Общий стаж работы по специальности	

Сведения предоставлены для формирования и ведения Реестра. На обработку предоставленных данных даю согласие.

Дата «__» _____ 201__ г. Подпись _____ Ф.И.О. _____

** пункты 5, 15 заполняются только гидами-переводчиками*

** подпункт 14.2. заполняется при повторной аттестации*

Приложение №6
к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,

Карта сведений об инструкторе по туризму

№ п/п	Информация для включения в Реестр и размещения в открытом доступе	
1.	Фамилия, имя, отчество	
2.	Контактный номер телефона	
3.	Адрес электронной почты	
4.	Название экскурсионных маршрутов, которыми владеет специалист	
5.	Районы Республики Абхазия, через которые проходят данные маршруты	
6.	Являюсь (не являюсь) ИП	
	Информация для включения в Реестр без размещения в открытом доступе	
9	Дата и год рождения	
10	Адрес места жительства	
11	Адрес места регистрации	
12	Номер мобильного телефона	
13	Информация о высшем образовании (наименование учебного заведения, специальность, год окончания)	
14	Информация о дополнительном профессиональном образовании в сфере туризма:	
14.1	Профессиональная переподготовка (наименование учебного заведения, год окончания)	
14.2	Повышение квалификации (наименование учебного заведения, год окончания)	
15.	Туристская подготовка:	
15.1.	Уровень подготовки, вид туризма	
15.2.	Прохождение учебного похода с указанием количества ночевок и года или туристского похода с указанием роли, категории сложности и года	

16.	Общий стаж работы по специальности	
<p>Сведения предоставлены для формирования и ведения Реестра. На обработку предоставленных данных даю согласие.</p> <p>Дата «__»_____201__г. Подпись_____ Ф.И.О._____</p> <hr/>		

** подпункт 14.2. заполняется при повторной аттестации*

Приложение №7

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

Министерство по курортам и туризму Республики Абхазия

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об аттестации _____
(экскурсовода, гида-переводчика)

Рег. № _____

Дата _____

Выдано _____
(фамилия, имя, отчество)

на основании приказа Министерства по курортам и туризму Республики Абхазия
от _____ 20__ года № _____ и подтверждает, что ему (ей) присвоена
квалификация _____ категории.
(экскурсовода, гида-переводчика)

Срок действия свидетельства - _____.

(наименование должности)

(подпись)

(ф.и.о.)

М.П.

Приложение №8

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,

Министерство по курортам и туризму Республики Абхазия

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об аттестации инструктора по туризму

Рег. №

Дата _____

Выдано _____
(фамилия, имя, отчество)

на основании приказа Министерства по курортам и туризму Республики Абхазия
от _____ 20__ года № _____ и подтверждает, что ему (ей) присвоена
квалификация инструктора по туризму _____ категории.
(вид туризма)

Срок действия свидетельства - _____.

(наименование должности)

(подпись)

(ф.и.о.)

М.П.

Приложение №9
к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории

НАГРУДНЫЙ ЗНАК (БЕЙДЖ)

(уполномоченный орган в сфере туризма)

ФОТО

ф.и.о.

(экскурсовод, гид-переводчик)

_____ категории

Регистрационный номер _____

Срок действия _____

Руководитель _____ Ф.И.О.

(подпись)

Приложение №10

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

НАГРУДНЫЙ ЗНАК (БЕЙДЖ)

ФОТО

ф.и.о.
Инструктор по туризму

(вид туризма)

_____ категории
Регистрационный номер _____

Срок действия _____

Руководитель _____ Ф.И.О.
(подпись)

Приложение №11

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

ПРОТОКОЛ № _____

Заседания _____ аттестационной комиссии

« _____ » _____ 20 ____ г.

г. Сухум

1. Всего членов аттестационной комиссии ____ чел.

2. Присутствовало членов аттестационной комиссии ____ чел.

Председатель _____

Секретарь _____

Члены комиссии _____

3. Фамилия, имя, отчество аттестуемого специалиста _____

4. Должность аттестуемого _____

5. Место работы _____

6. Специальность аттестуемого _____

7. Квалификационная категория и туристский (экскурсионный) маршрут _____

указать заявленную специалистом

8. Вопросы к специалисту на аттестации и оценки ответов:

8.1. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.2. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.3. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.4. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.5. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.6. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.7. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.8. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.9. _____

ответ полный, неполный, неверный

8.10. _____

ответ полный, неполный, неверный

9. Решение аттестационной комиссии:

9.1. Присвоить _____ квалификационную категорию по специальности _____

9.2. Подтвердить _____ квалификационную категорию по специальности _____

9.3. Снять _____ квалификационную категорию по специальности _____

9.4. Отказать в присвоении (подтверждении) _____
квалификационной категории по специальности _____

10. Результаты голосования членов аттестационной комиссии по принятию решения:

Всего присутствовало членов комиссии _____ человек.

за _____ чел., против _____ чел., воздержалось _____ чел.

Замечания, предложения аттестационной комиссии _____

Председатель аттестационной
комиссии

(_____)

фамилия, имя, отчество

Секретарь аттестационной
комиссии

(_____)

фамилия, имя, отчество

Приложение №12

к Положению об аттестации экскурсоводов,
гидов-переводчиков и инструкторов по туризму,
осуществляющих деятельность на территории
Республики Абхазия

**ЖУРНАЛ
РЕГИСТРАЦИИ ВЫДАННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ ОБ АТТЕСТАЦИИ И
НАГРУДНЫХ ЗНАКОВ (БЕЙДЖЕЙ)**

№ п/ п	Фамилия, имя, отчество	Регистрационн ый номер свидетельства	Год аттестации	Домашний адрес, тел., эл. почта	Подпись